

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich dieser AGB

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen der Beck Schmeußler Leicht Engineering GbR (nachfolgend: BSL Engineering), Schwarzwaldstraße 26, 75242 Neuhausen; Telefon: +49 (0) 177 844 6551, E-Mail: info@bsl-engineering.de und dem Kunden über die Website unter www.bsl-engineering.de, per Mail oder telefonisch geschlossen werden.

1.2 Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt. Gesetzliche Verbraucherrechte, wie Widerrufs- und Rückgaberecht, stehen Unternehmern nicht zu.

1.3 Waren und Produkte im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind alle Artikel und Dienstleistungen, die BSL Engineering über die Website oder telefonisch anbietet.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1 Sämtliche Darstellungen und Abbildungen der Waren und Produkte der Website stellen kein Angebot an den Kunden dar, sondern räumen diesem lediglich die Möglichkeit ein, BSL Engineering ein Angebot über den Kauf der ausgewählten Waren, Produkte und Dienstleistungen zu unterbreiten. Die Waren, Produkte und Dienstleistungen, welche auf der Website aufgeführt sind, beinhalten damit nur eine unverbindliche Möglichkeit für den Kunden, diese Produkte bei BSL Engineering zu beziehen. BSL Engineering behält sich das Recht vor, das Angebot des Kunden auf Abschluss des Vertrages ohne die Angabe von Gründen abzulehnen.

2.2 Der Kunde hat die Möglichkeit, die Waren, Produkte und Dienstleistungen online oder telefonisch zu bestellen (Bestellvorgang).

2.3 Mit schriftlicher Bestätigung eines Angebots seitens BSL Engineering per Mail (bestellung@bsl-engineering.de), oder bei Bestellungen per Telefon gibt der Kunde ein Angebot gegenüber BSL Engineering zum Abschluss eines Vertrages über die gewünschten Waren und Produkte ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt schnellstmöglich nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. BSL Engineering nimmt dieses Angebot an, indem der Kunde innerhalb von drei Werktagen eine Auftragsbestätigung per E-Mail erhält. Daneben kann die Annahme des Angebots auch dadurch erfolgen, dass BSL Engineering die bestellte Ware innerhalb von sechs Werktagen an den Kunden ausliefert oder dem Kunden in sonstiger Weise die Annahme seiner Bestellung in Textform innerhalb von zwei Werktagen bestätigt. Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Zahlungsanweisung an PayPal zustande. Mit Annahme des Angebots durch BSL Engineering ist der Vertrag zu Stande gekommen. Nachträgliche Änderungen bedürfen eines neuen Angebots oder der schriftlichen Bestätigung durch BSL Engineering.

2.4 Der Kunde erhält bis zum Abschluss seines Bestellvorgangs die Möglichkeit, sämtliche Produkte, Waren, Dienstleistungen und deren Preise fortlaufend einzusehen und vor Abgabe der Bestellung Eingabefehler zu korrigieren. Mit der Anfrage eines persönlichen Angebots werden die zur Bestellabwicklung/Angebotserstellung benötigten persönlichen Daten abgefragt. Mit einer Anfrage über ein persönliches Angebot, erklären Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Nach der Unterbreitung eines Angebots durch BSL Engineering, haben Sie die Möglichkeit, alle Angaben sorgfältig auf mögliche Eingabefehler/Mengenfehler zu überprüfen. Sollten etwaige Fehler unterlaufen sein, teilen Sie uns diese zur Korrektur durch BSL Engineering mit. Mit der schriftlichen oder

telefonischen Bestätigung eines unterbreiteten Angebots seitens des Kunden, ist eine Bestellung abgeschlossen. Die zur Auftragsabwicklung nötigen Daten werden bei BSL Engineering gespeichert und können von Ihnen auf Wunsch per Mail jederzeit angefragt werden.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Die ausgewiesenen Preise auf der Website verstehen sich als Endpreise inkl. der geltenden gesetzlichen MwSt.

3.2 Hinzu kommt für Lieferungen eine Versandkostenvergütung, deren Höhe jeweils vor Abschluss der Bestellung bzw. auf dem zugrunde liegenden Angebot für den Kunden ausgewiesen wird.

3.3 Die Bezahlung der Waren und Produkte erfolgt vor bzw. bei ihrer Lieferung mittels Vorkasse oder mittels eines Zahlungsdienstes (Paypal). Bei Wahl des Paypal Zahlungsdienstes werden entsprechende Gebühren erhoben.

3.4 BSL Engineering weist darauf hin, dass bei der Bestellung durch Kunden aus bestimmten Ländern (z.B. Schweiz), u.U. Einfuhrzölle erhoben werden. BSL Engineering hat keinen Einfluss auf die hierbei anfallenden Kosten. In diesem Fall informieren Sie sich bitte über die für Sie anfallenden Kosten einer Bestellung bei den zuständigen Zollbehörden. Diese Kosten werden erst bei der Einfuhr der Ware in das jeweilige Land erhoben. Diese Gebühren werden ausdrücklich vorab nicht von BSL Engineering in Rechnung gestellt, erhoben oder geprüft und sind auch nicht in den Versandgebühren enthalten. BSL Engineering behält das Recht vor, etwaige Zollgebühren vom Kunden ersetzt zu verlangen, wenn BSL Engineering diese Gebühren gegenüber dem Lieferdienst bezahlt.

4. Liefer- und Versandbedingungen

4.1 Die vom Kunden bestellten Waren und Produkte werden an den Ort geliefert, den der Kunde als Lieferanschrift bestimmt. Die Lieferung erfolgt, soweit unter „Liefertermin“ nicht anderweitig vereinbart, unverzüglich nach Vertragsschluss.

4.2 Die Verfügbarkeit der Waren und Produkte sowie deren Versandzeitpunkt ergeben sich aus den Angaben bei Abschluss des Bestellvorgangs. Die Angaben beziehen sich auf den Eingang der Waren und Produkte beim Kunden.

4.3 Soweit nicht ausdrücklich eine konkrete Frist oder ein fixer Liefertermin vereinbart oder zugesagt wurde, handelt es sich bei den von BSL Engineering angegebenen Lieferfristen um ca.-Fristen und Angaben. Die jeweiligen ca.-Lieferzeiten für die angebotenen Waren und Artikel sind im Zusammenhang mit dem konkreten Angebot angegeben.

4.4 Sofern BSL Engineering genannte Lieferfristen aus Gründen, die BSL Engineering nicht zu vertreten hat, nicht einhalten kann (z.B. Nichtverfügbarkeit des bestellten Artikels, Verzögerungen aufgrund eines Lieferdienstes), wird BSL Engineering den Kunden hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig eine neue angemessene ca.-Lieferfrist bestimmen. Ist der bestellte Artikel auch innerhalb dieser neuen Angabe nicht verfügbar, ist sowohl der Kunde als auch BSL Engineering berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Eine bereits erbrachte Gegenleistung des Kunden wird BSL Engineering unverzüglich erstatten.

4.5 Liefer- und Leistungsverzögerungen, die BSL Engineering nicht zu vertreten hat und aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen eintreten, die BSL Engineering die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen (hierzu gehören Streik, Aussperrung, behördliche Anordnung), auch wenn sie bei Lieferanten von BSL Engineering oder deren Lieferanten eintreten, verlängern sich die Lieferzeiten um die Dauer des jeweiligen Hindernisses.

5. Widerrufsrecht des Verbrauchers

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

5.1 Widerrufsbelehrung

5.1.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Beck Schmeußler Leicht Engineering GbR, Schwarzwaldstraße 26, 75242 Neuhausen, E-Mail-Adresse: service@bsl-engineering.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

5.1.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf

einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

5.1.3 Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Fahrzeugen für den Rennsport (bspw. Bucciato/Ayrton Pitbikes & Mini GPs) die im Kundenauftrag gefertigt werden;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

5.2 Musterwiderrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Beck Schmeußler Leicht Engineering GbR, Schwarzwaldstraße 26, 75242 Neuhausen, E-Mail-Adresse: service@bsl-engineering.de :

- Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/
die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

- Name des/ der Verbraucher(s)

- Anschrift des/ der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

6. Gefahrübergang und Transportschäden

6.1 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache - auch beim Versandkauf - geht mit der Übergabe der Ware an den Kunden auf diesen über.

6.2 Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde in den Verzug der Annahme gerät.

6.3 Soweit die Lieferung an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift erfolgt, erfolgt die Lieferung mit Hilfe eines entsprechenden Fracht- und Lieferdienstes. Das Risiko, dass die bestellte Ware während des Transports untergeht oder beschädigt wird, trägt nach dem Gesetz im Verhältnis zum Kunden BSL Engineering, sofern sich der Kunde nicht in Annahmeverzug befindet.

6.4 Um eventuelle Ansprüche wegen Transportschäden gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen zu können, müssen äußerlich erkennbare Transportschäden bei Ablieferung der Bestellung dem Paketboten angezeigt werden. BSL Engineering ist daher in diesem Zusammenhang auf die Unterstützung des Kunden angewiesen.

Grundsätzlich besteht keine Verpflichtung für den Kunden, das Paket bei Lieferung zu öffnen und auf Transportschäden zu untersuchen. Ist ein Transportschaden jedoch vernünftigerweise wahrscheinlich, z.B. weil das Paket von außen erkennbar stark beschädigt, zusammengedrückt, aufgerissen ist oder weil der Inhalt bei zerbrechlichen Waren bei der „Schüttelprobe“ klirrt, hat der Kunde das Paket im Beisein des Paketboten zu öffnen und zu prüfen, ob der Inhalt beschädigt ist. Diese Prüfpflicht beschränkt sich jedoch nur auf die Prüfung der Ware auf ohne weiteres erkennbare Transportschäden, z.B. darauf ob die Ware zerbrochen oder deformiert ist oder ob Waren mit Gehäuse beim Schütteln klirren. Wird bei dieser Prüfung ein Transportschaden festgestellt, ist dieser dem Paketboten anzuzeigen und vom Paketboten bestätigen zu lassen. Der Paketbote ist hierzu verpflichtet. Bitte belassen Sie die Ware dann - soweit noch möglich - in der Originalverpackung und benutzen Sie diese nicht.

6.5 In einem solchen Fall bitten wir Sie, sich mit uns telefonisch unter 0177 / 8446551 oder per E-Mail unter info@bsl-engineering.de in Verbindung zu setzen, damit wir uns um die Abwicklung kümmern können.

6.6 Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden, insbesondere dessen Rechte bei Mängeln der Sache oder wegen etwaiger Transportschäden, werden durch die vorstehenden Regelungen nicht berührt oder eingeschränkt.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1 BSL Engineering behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren und Produkten bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung vor.

7.2 Vor dem vollständigen Eigentumsübergang ist eine Verfügung, insbesondere eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung der Sache ohne ausdrückliche Einwilligung von BSL Engineering nicht zulässig.

8. Mängelrechte des Kunden

8.1 Die Mängelrechte des Kunden, insbesondere für den Fall, dass die gekaufte Sache zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs nicht die vereinbarte Beschaffenheit hat, richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

8.2 Die Frist, innerhalb welcher der Kunde Mängelansprüche geltend machen kann (Gewährleistungsfrist) beträgt bei neuen Sachen zwei Jahre und beginnt mit Ablieferung der Sache. Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr, beginnend mit Ablieferung der Sache.

8.3 Die Rechte des Kunden aufgrund einer mangelhaften Sache gelten nicht, wenn der Mangel darauf beruht, dass der Kunde die Produkte verändert, unsachgemäß benutzt oder einbaut. Das Gleiche gilt, wenn das Produkt entgegen den Herstellervorgaben oder Vorgaben von BSL Engineering verwendet oder in Betrieb genommen wird. Hiervon ausgeschlossen sind Motoren, Aggregate und Produkte, die ausschließlich zur Erzielung maximaler Leistung (Stichwort: „Rennsport“, „Tuning“) ausgewiesen sind.

8.3.1 Für Schäden, die insbesondere an Fahrzeugen für den Rennsport oder deren Komponenten (Stichwort: „Pitbike“, „Mini GP“) aufgrund von unsachgemäßer Benutzung und/oder Sturzschäden entstehen, haftet BSL Engineering nicht. Dasselbe gilt für Schäden, die Aufgrund von Wartungs-, Tuning-,

oder Umbaumaßnahmen entstehen oder entstanden sind, welche nicht von BSL Engineering, sondern von Dritten ausgeführt worden sind.

9. Haftung

9.1 Die Haftung von BSL Engineering wegen Pflichtverletzungen, die nicht in einem Mangel bestehen oder einen über den Mangel hinausgehenden Schaden verursacht haben, richtet sich, wenn im Folgenden nichts anderes bestimmt ist, nach den gesetzlichen Vorschriften.

9.2 Die Haftung von BSL Engineering, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist unbegrenzt für Schäden, die BSL Engineering vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht oder die aus der schuldhaften (also mindestens fahrlässigen) Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren.

9.3 Die Haftung von BSL Engineering, deren gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen ist der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, der aus der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch BSL Engineering (dies sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf; also Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden würde) resultieren. In diesem Falle ist die Haftung von BSL Engineering jedoch auf den Ersatz des nach Art der Ware bzw. des Produkts vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

9.4 Fahrzeuge, Komplettumbauten und Motoren von BSL Engineering sind ausschließlich für den Rennsport auf ausgewiesenen Strecken konzipiert. Eine Verwendung dieser im Geltungsbereich der StVO, oder eine Teilnahme im öffentlichen Straßenverkehr ist hiermit ausdrücklich untersagt. Für Schäden, die hieraus entstehen haftet BSL Engineering nicht

9.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, wegen des Fehlens einer garantierten Beschaffenheit oder einer zugesicherten Eigenschaft der verkauften Sache.

10. Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird.

11. Datenschutz

BSL Engineering verpflichtet sich zur Einhaltung des gesetzlichen Datenschutzes, insbesondere zur Einhaltung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie zur Verpflichtung zur Geheimhaltung und Vertraulichkeit. BSL Engineering wird personenbezogene Daten der Kunden jederzeit gegen unberechtigten Zugriff, unrechtmäßige Verarbeitung oder Weitergabe, sowie gegen Verlust, Verfälschung oder Zerstörung schützen.

Einzelheiten zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kunden können jederzeit unter info@bsl-engineering.de angefragt werden.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Die vorliegenden AGB sind abschließend und umfassen die vollständigen Vereinbarungen der Parteien. Insbesondere sind frühere Vereinbarungen, Präsentationen, Flyer, etc. nicht Vertragsbestandteil. Es bestehen keine mündlichen Vereinbarungen und Nebenabreden zu diesen AGB.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung so nahe wie möglich kommt. Soweit es sich um Bestimmungen handelt, die wesentlich sind oder sonst ohne Gefährdung des Vertragszwecks nicht

wegfallen können, verpflichten sich die Vertragspartner, den Vertrag unter Berücksichtigung des verfolgten Zwecks der unwirksamen Regelung so auszulegen, zu berichtigen oder durch eine andere, wirksame und durchführbare Regelung zu ersetzen, damit sein wirtschaftlicher und rechtlicher Zweck möglichst erreicht wird.

12.3 Die Internetplattform der Europäischen Kommission zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern (so genannte „OS-Plattform“) ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> . Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen. Wir nehmen darüber hinaus an keinen Verbraucherstreitbelegungsverfahren teil und sind hierzu auch nicht verpflichtet.

Stand 04.11.2020